

## tel.:+351300528313 • e-mail: • WWW.EUROMART.PT

Troca/ Devolução/Reclamação

 Data do pedido

 Número do pedido

**Endereço de devolução**

Cliente

**O procedimento de devolução**

1. Preencha este formulário e envie-nos juntamente com os itens no endereço acima.
2. Se você estiver devolvendo um item, ele deverá estar sem uso, em boas condições comerciais, com embalagem original, com etiquetas originais.
3. O serviço de correio é por conta do cliente.

№ Produtos Tamanho Nome Razão para retornar

**Razões para devolução**

**Selecione o motivo pelo qual você está retornando:**

**Retornar**

10 Tamanho errado

11 Cor errada

12 Defeito

13 Item confuso

19 Outro

**Substituição**

20 Tamanho errado

21 Cor errada

22 Defeito

23 Item confuso

29 Outro

**Recuperação**

32 Defeito

33 Item confuso

34 Baixa qualidade

39 Outro

Descrição do Defeito Outra informação

# Escolha uma das seguintes maneiras

## Substituição

Retornar

IBAN

de dinheiro

Data

Assinatura